

Connect pour les personnes assurées

Instructions inscription et connexion

Inscription

Avant de pouvoir utiliser Connect, vous devez vous inscrire. Vous avez reçu à cet effet un courrier avec votre code d'inscription personnel.

1. Ouvrez la page Web skmu.ch/onlineportal.
2. Sélectionnez le portail souhaité.
3. Cliquez sur «J'ai un code d'inscription».
4. Saisissez le code d'inscription personnel qui figure sur votre courrier.
5. Saisissez votre adresse e-mail privée.
6. Vous recevez un e-mail avec un nouveau code. Si vous n'avez pas reçu d'e-mail dans les dix minutes, vérifiez votre dossier Spam.
7. Saisissez le code figurant dans l'e-mail.
8. Dans la fenêtre suivante, renseignez l'ensemble des champs requis. Sélectionnez ensuite le mode de transmission du second facteur de vérification, «SMS» ou «Authenticator (OTP)».

SMS

1. Saisissez le numéro de votre téléphone mobile privé.
2. Vous recevez un code à six chiffres sur votre téléphone mobile.
3. Saisissez le code sous «Code SMS» dans Connect.

Si vous n'avez pas reçu de code, vous pouvez demander qu'il vous soit renvoyé en cliquant sur «Renvoyer un code SMS».

Application Authenticator

1. Ouvrez l'App Store sur votre téléphone mobile et saisissez «Authenticator» dans le champ de recherche.
 2. Installez l'application Authenticator de Microsoft.
 3. Ouvrez l'application Authenticator et sélectionnez + à l'angle supérieur droit.
 4. Scannez le code QR du masque de saisie dans Connect. Le nouveau compte pour Connect apparaît dans l'application Authenticator.
 5. Cliquez sur le compte et saisissez le code unique dans Connect pour les personnes assurées.
9. Votre inscription est terminée.

Vous n'avez pas reçu de message avec le code d'inscription ou le code d'inscription est périmé?
Adressez-vous à notre service clientèle (skmu@avadis.ch ou +41 58 585 83 48).

Connexion

Après l'inscription, vous pouvez vous connecter avec votre adresse e-mail et le mot de passe que vous avez défini.

1. Ouvrez la page Web skmu.ch/onlineportal.
2. Sélectionnez le portail souhaité.
3. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe.
4. Cliquez sur «Continuer» pour accéder à l'authentification multifacteur.
5. Saisissez votre code SMS ou le code de l'application Authenticator.
6. Vous êtes bien connecté.e.